

Virtual Teams – People working across boundaries with technology, Jessica Lipnack & Jeffrey Stamps

Nyckeln till framgång för en virtuell arbetsgrupp beror till 90 % på människorna och kulturen och endast 10 % på tekniken, hävdar författarna till boken "Virtual Teams". Därför finns det mängder av teorier och tekniker som man kan applicera på virtuella arbetsgrupper som med framgång redan används för samlokaliserade arbetsgrupper. Men det är både viktigare och svårare att arbeta med den virtuella gruppens sammanhållning och dynamik.

En virtuell arbetsgrupp kallar författarna en arbetsgrupp som av någon anledning (t ex avstånd mellan medlemmar i gruppen) måste kommunicera delvis genom att använda Internet. Men även telefon, videokonferenser och liknande tekniker anses av författarna som virtuella, men inte i lika hög grad. Den springande punkten i resonemanget är att det på grund av avstånd, olika tidszoner, olika organisationer och mediets begränsningar (t ex text i e-post) blir svårare att kommunicera med andra gruppmedlemmar och att risken för missförstånd är stor.

Givet förutsättningarna kan det kännas underligt att boken till största delen inte handlar om det som skiljer virtuella arbetsgrupper från samlokaliserade, utan fokuserar på det som faktiskt är generellt. Visserligen drar författarna hela tiden sitt resonemang ett steg längre. Talar man om nätverk, talar man också om virtuella nätverk. Talar man om tillit, talar man också om tillit i virtuella arbetsgrupper. Allt detta verkar finnas för att understryka författarnas djupa övertygelse att virtuella arbetsgrupper inte skiljer sig så mycket från vanliga, samlokaliserade arbetsgrupper, men det blir övertydligt och nästan ointressant.

Boken är också pepprad med goda exempel på fungerande virtuella arbetsgrupper, företag som nämns som framstående inom området är t ex Sun, Buckman Laboratories International Inc., Pfizer. Det blir lite mycket av det goda, och ger en känsla av missionerande och halleluja-stämning.

Märkligast av allt är ändå att båda författarna har sin bakgrund i och kring tekniken. De var några av pionjärerna kring Internets födelse och skrev redan 1979 en bok om nätverket som hette "Networking". Därför skulle man kunna tänka sig att de i större utsträckning kunde hitta vad det är som är speciellt med virtuella arbetsgrupper och fokusera på tekniker och teknik som kan hjälpa virtuella arbetsgrupper. Eller så har de faktiskt försökt att göra det, men misslyckats? Men det framgår inte riktigt.

Språket i boken är krångligt och fullt av buzz-words, dvs. ord som är ”inne” och låter ”rätt” i tiden. Det är ganska enerverande, men det är inte alls säkert att författarna har gjort det avsiktligt. Det kan ju helt enkelt vara deras språk och jargong som visar sig. Hur som helst gör det boken något svårgenomtränglig. Men det finns också fördelar med denna obändiga (amerikanska?) vilja att uttrycka sig med slagord och slogans. Då och då lyckas man formulera tänkvärda och träffsäkra ordvändningar.

Det är lite orättvist att säga att författarna inte alls ger några goda råd på vägen när det gäller att forma virtuella arbetsgrupper, ett kapitel ägnas åt gruppformning: ”Launch”. Kapitlet är i och för sig lätt generaliserbart till vilka arbetsgrupper som helst, och skiljer sig inte nämnvärt från andra teorier inom området, men man lägger större vikt vid tydlighet och struktur, samt att skriftligt fastställa mål, ansvarsområden och gruppidentitet.

Sammantaget betyder det att bokens innehåll inte riktigt motsvarade de förväntningar som jag hade på den. Det är tryggt att få veta att människor fungerar ungefär likadant när de kommunicerar via virtuella media, men det lämnar ändå ett tomrum efter sig. För visst är det så att det inte finns någon väg tillbaka härifrån, oavsett vad som funkar smidigast kommer det att vara billigare och därför nödvändigt att arbeta i virtuella arbetsgrupper. Och det är givetvis också författarnas utgångspunkt, men med den gedigna erfarenhet de har av området tycker jag att de skulle ha kunnat komma lite längre med sina teorier.

Betyg: Boken får 2 kanoter (av 5 möjliga).

