

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???  
SAMMANSTÄLLNING – KUNDENKÄTER  
SIDA 1 (4)**

FRÅGA		Fallstudien 6 bostadsprojekt	Kontrollgruppen 11 bostäder	SUMMA	Enhet
ANTAL		<b>75</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	
	Småhus	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	st
	Bostadsrätt	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	st
Datum för inflyttning		mars-02 -- aug 05	maj-97 -- apr- 05		
Företag som byggde/sålde bostaden:		3 olika	7 olika (2 mindre)		
Bostadsstorlek ca..... kvm		<b>8412</b>	<b>1506</b>	<b>9918</b>	kvm
Köpeskilling: .....kr		<b>154,0</b>	<b>29,1</b>	<b>183,14</b>	Mkr
<i>Vid köp av bostadsrätt:</i>					
Är eller har du varit aktiv styrelseledamot i bostadsrättsföreningens styrelse?					
	JA	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	st
	NEJ	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	st
<b>2. Antal personer i hushållet:</b>					
Antal vuxna:..... st		<b>146</b>	<b>21</b>	<b>167</b>	st
Antal barn < 15 år:.....st		<b>24</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	st
Är samtliga vuxna i hushållet sysselsatta minst 75%, t ex med arbete, studier eller annat engagemang?					
	JA	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>53</b>	st
	NEJ	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	st
<b>3. Är Ni nöjd med Ert köp av ny bostad?</b>					
	Se även kommentarer		Se även kommentarer		
	JA	<b>73,5</b>	<b>9</b>	<b>82,5</b>	st
	NEJ	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>3,5</b>	st
<b>4. Var Er bostad helt klar och när ni övertog den av byggföretaget?</b>					
	Se även kommentarer		Se även kommentarer		
	JA	<b>70</b>	<b>3</b>	<b>73</b>	st
	NEJ	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	st
<b>5. Har Ni – efter inflyttning – upptäckt fel och brister som <u>inte</u> var kända innan?</b>					
	Se även kommentarer		Se även kommentarer		
	JA	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	st
	NEJ	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	st
<b>6. Har Ni efter inflyttning haft kontakt med byggföretaget som sålde bostaden till Er?</b>					
	Se även kommentarer		Se även kommentarer		
	JA	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>77</b>	st
	NEJ	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	st
<b>Beskriv kortfattat vad dessa kontakter huvudsakligen handlat om:</b>					
	Se kommentarer		Se kommentarer		

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???  
SAMMANSTÄLLNING – KUNDENKÄTER  
SIDA 2 (4)**

7 -8. Frågorna handlade om slut- och garantibesiktning. De som svarat tycks i flera fall inte förstått frågan eller vad de olika besiktningarnas innebörd. I äganderätterna var kunderna generellt bättre insatta i besiktningssprocessen än de som köpt bostadsrätt. De få inkomna svaren är därför inte representativa.

9. Finns det idag fel eller brister i Er bostad som ännu ej åtgärdats?

	Se även kommentarer	Se även kommentarer		
JA	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	st
NEJ	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	st

10. Vilka har *enligt din mening* varit de *allvarligaste* bristerna i din bostad? (ange max 10 brister)

Se kommentarer      Se kommentarer

11. *Hur* har Ni upplevt kontakterna med byggföretaget i samband med åtgärder etc?

Se kommentarer      Se kommentarer

## Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???

### SAMMANSTÄLLNING – KUNDENKÄTER

SIDA 3 (4)

**12. Uppskatta grovt hur mycket tid Ert hushåll lagt på kontakter med byggföretaget och deras representanter i samband med åtgärder efter inflyttning:**

Svaren har här räknats om till timmar och summerats.

Svaren har här räknats om till timmar och summerats.

Under första månaden efter inflyttning (timmar per vecka):

□2	<b>264</b>	<b>8</b>	<b>272</b>	timmar
□3-6	<b>270</b>	<b>126</b>	<b>396</b>	timmar
□7-10	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>102</b>	timmar
□11-15		<b>52</b>	<b>52</b>	timmar
□16-20	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>144</b>	timmar
□> 20	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	timmar
<b>TOTAL TID månad 1 (de som svarat):</b>	<b>674</b>	<b>292</b>	<b>966</b>	

Under månad 2-6 efter inflyttning (timmar per vecka i snitt):

□2	<b>1280</b>	<b>200</b>	<b>1480</b>	timmar
□3-6	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>900</b>	timmar
□7-10	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	timmar
□11-15	<b>260</b>	<b>260</b>	<b>520</b>	timmar
□16-20	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	timmar
□> 20	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	timmar
<b>TOTAL TID månad 2-6(de som svarat):</b>	<b>2080</b>	<b>910</b>	<b>2990</b>	

Under månad 7-12 månader efter inflyttning (timmar per vecka i snitt):

□2	<b>1296</b>	<b>192</b>	<b>1488</b>	timmar
□3-6	<b>108</b>	<b>216</b>	<b>324</b>	timmar
□7-10	<b>204</b>	<b>0</b>	<b>204</b>	timmar
□11-15	<b>0</b>	<b>312</b>	<b>312</b>	timmar
□16-20	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	timmar
□> 20	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	timmar
<b>TOTAL TID månad 7-12(de som svarat):</b>	<b>1608</b>	<b>720</b>	<b>2328</b>	

**TOTAL TID ÅR 1** **4362** **1922** **6284**

**Tid per hushåll (som varat)**

Under förra månaden	<b>62,5</b>	<b>19,0</b>	<b>81,5</b>	timmar
Under förra veckan	<b>8,9</b>	<b>3,0</b>	<b>11,9</b>	timmar
Under gårdagen	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	timmar

**Uppskatta grovt hur ovanstående tid fördelat sig, dvs hur stor andel (%) av tiden har använts för kontakter enligt nedan:**

.....% kontakter med ansvarig representant på företaget som sålt bostaden,	<b>24%</b>	<b>36%</b>
.....% kontakter med hantverkare	<b>45%</b>	<b>42%</b>
.....% andra kontakter:	<b>15%</b>	<b>12%</b>
.....% annat som tagit vår tid och/eller engagemang:	<b>16%</b>	<b>10%</b>
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???  
SAMMANSTÄLLNING – KUNDENKÄTER  
SIDA 4 (4)**

Upplever Ni att ovanstående tid och engagemang kring fel och brister i nya bostaden medfört konsekvenser för Er (privat, arbetsmässigt, personligt)?

Se även kommentarer

Se även kommentarer

JA	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	st
NEJ	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	st

15. Pågår Era kontakter med byggföretaget fortfarande?

Se även kommentarer

Se även kommentarer

JA	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	st
NEJ	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	st

**KOMMENTARER**

Se kommentarer

Se kommentarer