

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – KOMMENTARER TILL KUNDENKÄTER
SIDA 1 (6)**

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Ett bra hus i ett bra område. - Väl bemötta av Byggföretaget - Vi är 150% nöjda med vårt hus och bemötandet från Byggföretaget. Jag är nöjd med huset men inte med hur Byggföretagets försäljare agerat.

3. Är Ni nöjd med Ert köp av ny bostad?

4. Var Er bostad helt klar och när ni övertog den av byggföretaget?

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Mögel, regnvatten rann in, golvet dåligt lagt, avloppsvatten in på 1 vån. - En del målningsarbete och diverse justeringar gjordes efter inflyttning. - Kakel- och monteringsarbete kvarstod i köket, insättning av duschdörr samt ett felaktigt fall i duschen. Gästtoalett, ventilation, delar av målning väggar samt garage under huset ej klart. Kök och bad ej klart, maskiner saknades t ex.

5. Har Ni – efter inflyttning – upptäckt fel och brister som inte var kända innan?

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

MÅNGA! - BI a kraftiga repor i fönsterglas. - Det står vatten på altanen, hålrum under grunden, fasadputs defekt. - Inga allvarliga fel och allt är åtgärdat. - Fasaden har uppvisade brister efter ett tag. Tegel i kallmur ej tillräcklig frostskyddsklass, fasad och yttermur fick putsas om (för >5 milj kr). Byggförsäkring saknades. Trots vetskap om detta hade bygglov beviljats av Malmö Kommun. Uppgift om bostadsytan stämde ej. Efter ny uppmätning fick månadsavgifterna justeras nedåt. Fasaden har uppvisade brister efter ett tag.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Fantastiskt område. Vackert hus. Trevligt hus. Underbar liten täppa. - Mycket bra område, trevlig arkitektur. Mycket nöjd med både läge, planlösning och standard. - Mycket nöjd. - Hög kvalitet och bra utrustning, trevligt läge. Nöjd med arkitekturen men inte med bygget. De har inte utfört arbetet noggrant. - I stort sett även om det finns detaljer man retar sig på. - För dålig kvalitet.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Köksfläkt injusterad i efterhand. - Sprickor i vägg o golv. Det var en hel del som skulle ordnas efter hand, mindre justeringar. - Nyckelfärdigt. - Vattenläcka i ett rum. Fel på en toastol. - Brister och fel. - Dock ej trädgård. - Ja men besiktningsanmärkingar återstod. -Inte uteplatsen. -Fanns mindre justeringar.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Småfel, t ex list som saknades, rostfläckar i fönsterkarmar (fel de kände till). Det jag har påpekat har blivit åtgärdat. - Dålig tätning av fönster, felaktig skena till skjutdörrsgarderob, sprickor. - Endast mindre skavanker. - Mikrovågsugn utbytt. Vattenläckage handfat i bad+toalett (åtgärdat), gångjärn innerdörrar inte ordentligt monterade, fönster som inte gick att stänga, skruvar som lossnat. Avsaknad av parkeringsmöjligheter, alltid kall vind på altan och förbud mot inglasning. - Nej, smådetaljer. - Endast småsaker som snabbt rättades till. -Massvis, en lång lista, som tur är det två års garanti. -Mindre småfel som skall åtgärdas vid GB-bes. - BI a vattenskada. - Problem med läckande toalett. Åtgärdades dock. -Mycket dåligt markarbete. Matjorden var bara lera och hälften av häckplantorna dog inom 6 mån. - Diverse småfel och en del större. - Fel med gaspannan, ingen värme ca 15 månader efter infl. - Sprickor i väggar, golv och annat. - En del glömda tillägg samt gaspannan som har krånglat. - Endast mindre fel som tagits upp vid garantibesiktning och som skall åtgärdas av byggföretaget. - Krånglande gaspanna. - Nej i princip inte, bara småsaker/detaljer men inte i sådan omfattning att det fått stora konsekvenser för oss. - Golvvärmesystemet. Mindre tekniska brister, t ex centralantenn fungerar ej. - Div. uppenbara fel som tyder på hafsigt färdigställande. - Trasig golvvärme. Mindre "kosmetiska" brister. -Många småfel, tydligt att Byggföretaget hade bråttom att färdigställa. Ljudstörningar från fläktar på tak utanför sovrum samt sophanteringsproblem. Vissa justeringar, sprickor i väggar, märken i golv, dåligt spacklade väggar innan målning. Uttag för el-kontakter i taket, ej centrerade över fönstren. Ej fall i dusch, klinkergolv. Inomhus: mindre detaljer. Utomhus: fasader, carportar. Slarvig murning av fasad. Lite torksprickor. Vissa skador av slarviga montörer som ej tillhört byggföretaget. Sprickor har uppkommit i väggar och hörnor. Avvaktar 2-års besiktningen. Mindre justeringar av inglasningen i uterummet. Fel i uppvärmning, termostater, expansionskärl, läckage på balkong. Läckage mellan inglasad balkong och fasad. Innerdörrar sprickor i färgen. Innerdörrar som släpper färg, bubblor i plastmatta, färg släpper från väggarna. Smådetaljer som rättats till. Små sprickor i betongväggarna. Småfel, spräckt kakel, läckage bakom tvättmaskin. Läckage VVS. Smärre justeringar. Småsaker som kommer att fixas vid slutbesiktning (GB?) - sprickor, utstående skruv, skev vask.

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – KOMMENTARER TILL KUNDENKÄTER
SIDA 2 (6)**

6. Har Ni *efter* inflyttning haft kontakt med byggföretaget som sålde bostaden till Er?

Beskriv kortfattat vad dessa kontakter huvudsakligen handlat om:

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Mindre justeringar. - Fel och brister. - För att påminna om vad som skall göras enl löften och besiktningsprotokoll. - Golvvärme gick sönder i badrum. -Bullrig ventilation, läckande fönster, värmesystem. - Ja med snickare på plats i området. Div justeringar, 99% småsaker som har åtgärdats direkt. - Hur felen skulle rättas till. Utöver fel och brister dessutom felaktiga fakturor, löften om inredning som ej infriades. Vi hade fördröjd slutbetalning och efter enskilt mål mot en av delägarna i beställarorg fick vi en för oss fördelaktig förlikning i tingsrätten. Att slutföra jobbet. - Att slutföra jobbet.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Köksfläkten. -Garantiåtgärder. -Endast när jag vill ha upptäckta fel åtgärdade. - Åtgärda skavanker. Byggföretagets personal utgjorde BRF styrelse och skötte praktiska saker första halvåret. - Efterbesiktning. Fått åtgärdat brister (enl egna anm). -Småsaker som skall justeras. Brist på parkering. - Reparation av smådetaljer. - Mest frågor om praktiska ting.50-tals ggr för att påpeka att de skall åtgärda felen. Man får påpeka detta många gånger för att de skall åtgärda. - Åtgärder av diverse fel. - Åtgärd av toalett samt besiktningar. - Saknade detaljer till kök och bad. Justering av ytterdörr och värmeanläggning. - Ang markarbetet. - Olika besiktningar. - Om fel och brister som inte blivit åtgärdade i tid. - Fel och brister som vi upptäckt efter inflyttning. - Fel som skall åtgärdas, energiförbrukning som är högre än utlovat. - Frågor ang skötsel mm. - Viss el, förrådsdörr ej tät (bytes). - Bagateller. - Krånglande värmeanläggning. - Småfel och justeringar. - Brister. - Åtgärder av fel. - Avskärmning av angränsande lekplats. Åtgärder enl besiktningsprotokoll och enl ingånget avtal. - Åtgärder av diverse småfel. -- Försök att få åtgärdat bristerna. Fullgjort dec 2005 (efter >3,5 år) Allmänna frågor t ex om vi trivs i bostaden och området. Garantibesiktning med efterföljande åtgärder. För att få byggföretaget att justera felaktigheter. Byte av carport, överlämnande. (I egenskap av styrelse?) Ej fall i dusch, klinkergolv. Info om funktion av utrustning, garantibesiktning (2 ggr)Att åtgärda felen som jag uppgivit vid besiktning. Åtgärda småfel, justera värmeelement. Inglasning av uterummet, som ej var tillfredsställande. Dörrbyte, sprucken färg.Vi d besiktning Balkonginglasningar, byte av innerdörrar. Frågor om olika funktioner, värme, ventilation. Byte av innerdörrar, ombyggnad elpanel spis, handtag till kyl, sockel till diskmaskin. Mindre justeringar.

9. Finns det idag fel eller brister i Er bostad som ännu ej åtgärdats?

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Sista "bristen" skall snart åtgärdas (efter 5 år). Byggföretaget tar det nog inte så allvarligt, men efter åtskilliga påminnelser tar dom en sak i sänder. - Avtalad tid ej hållen. - Lgh är idag såld. Vi har inte överblick över alla fel. - Brister som upptäckt efter en tids boende. Kommer att åtgärdas enl löfte, men har ej skett ännu.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Det rör sig om mindre brister. Vissa oklarheter finns om vem som gör vad, vilket gör att processen drar ut på tiden. Uppskjutet till GB. Sättningsprickor som skall åtgärdas efter GB-bes samt innerdörr som griper. - En hel del kommer att tas upp vid garantibesiktningen. - Antalet egna anmärkningar och vad som är åtgärdat är osäkert eftersom "åtgärda" ofta inte hjälper, dvs felen återkommer. Viss meningsskiljaktighet om vissa brister "är brister" som TE skall åtgärda. Skönhetsfel, felkonstruerat förråd, målningsarbete. Fel som uppkommit efter slutbesiktningen.

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – KOMMENTARER TILL KUNDENKÄTER
SIDA 3 (6)**

10. Vilka har enligt din mening varit de allvarligaste bristerna i din bostad?

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Det vet vi ännu ej då garantiarbetena pågår just nu. Fel fasadtegel med för låg frosthårdighet vilket föranledde omputsning á 5 milj. P g a glömda ventilationsschakt och felplacerade elskåp på ritning blev bostadsytan i flera lgh mindre än på ritning, vilket senare kompenseras vid förhandlingar med bostadsrättsföreningen. Rör som brustit och medfört vattenskada.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Läckage i dusch.Inga stora fel.Läckage i dusch.Anser inte att någon brist varit allvarlig.Byggfel p g a brådska. Fel i "el-uppsättning." Felmonerade golvvärme i badru. Felmonterade spots i 2 badrum.Huset har sålts som "datavänligt" med särskilt utrustning-men bredbandsanslutning saknas helt (kontrakt skrevs aldrig med Telia (som har kabel till området) för att det blev för dyrt i slutskedet. Taklutning och plåtarbete ej utfört.
Dörrar blev inte i sitt läge, öppnade sig själva.Målning.Sprickor i väggar och kakel, men det har inte varit stora problem.Inomhus: mindre detaljer. Utomhus: fasader, carportar.Inget i bostaden däremot ang tegelfasaden.Läckage från avlopp i kök. Repor i diskbänk, som var extra tillval, orsakat av vitvarumontör.Värmesystem, läckage balkong.Balkonginglasningarna.Gaspannan som ej fungerar som den ska, men det är inte byggföretagets fel. Detta gäller också hela byggnaden som sådan. Annars var väl dörrarna som släppte färg det allvarligaste (hittills).Repade fönsterrutor.Avloppsslangen till tvättmaskinen lossnade vid första tvätt.Inga speciella allvarliga brister. För hög ljusnivå på köksfläkten.Inga stora fel.Trasig timer i tvättstuga, klet mellan isolerglasen i sovrum.Rostfläckar i fönsterkarmarna. Detta fel kände Byggföretaget till och det kan återkomma enl dem själva.Fel dimension på glidskena till skjutdörrsgarderob.Sprickor vid balkongdörr, ojämnt ihoplimmad köksbänk. Övrigt hat åtgärdats.Fönstret (som ej gick att stänga). Mikrovågsugn. Vattenläckage handfaten.Ventilationen: Rätt kraftig och konstant drag som ger undertryck och drag via ytterväggar, sovrum, kontakter och andra genomgångar.Slarvigt utförande, dålig finish samt dålig kvalitet på produkter, som dörrar, golv, låsVattenskada.Att häckplantorna dog och det tog 3/4 år att få nya trots löften om tidigare leverans. Häcken dog p g a att kanal för matjord ej grävts, vilket man förnekade under lång tid. Backventil som saknades på toalet öv. Till badkar. Svackor på trappsteg vid ytterdörr.Kåda som droppat från carport. Yttertak som läcker. Fel glansvärde på väggar.Värmepumpen står fel, Stora sprickor i golv, placering av huset intill trafikerad väg.Felen med gaspannan som krävt mycket tid och engagemang.Felplacerad golvbrunn. Hög energiförbrukning.Inga allvarliga brister.Lås undermåliga. Kvalitet undermålig överlag.Panna/värmepump/styrning. Ljudisolering. Otätheter. Drag från tilluftsdon.Golvvärme.Läckage i tak.Vattenläckage, för mjukt parkettgolv.Gräsmattan såddes utan att vattnas (ledde till ogräs) och den är gropig p g a uppdraget ogräs.Parketten rör sig och blir vågig under vinterhalvåret.

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – KOMMENTARER TILL KUNDENKÄTER
SIDA 4 (6)**

11. Hur har Ni upplevt kontakterna med byggföretaget i samband med åtgärder etc?

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Bra. På grund av konkurs utfördes dessa av annat företag på uppdrag av BRF. Kontakt med arbetsledare på plats har varit utmärkt. Kontakt med säljare på kontoret har varit uruselt - bara brutna löften. Bra

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Ej haft några. Mycket varierande. Har tagit lång tid att få saker åtgärdade (allt är inte åtgärdat ännu). I somlig afall mycket ogina, sprickor runt fönster och dörrar, sus i radiatorerna .Bra. Påpekanden har blivit åtgärdade. Inga problem med kontakter. Hjälpsamma men ibland något långsamma. Man hänvisar runt till flera olika personer, oklart vem som ansvarar för vad, ger löften som sen ej hålles. Mycket bra. Oseriöst och bortförklarande .SBC OK, men byggföretaget "tröga". Det har varit bra. Bra! Mycket bra. Utdragna förhandlingar ang tegelfasaden. Goda! Mycket bra, snabb service. Mycket positiva .Bra, men dåligt med balkonginglasningsfirman. Mycket bra beträffande byggföretaget. Sämre vad gäller företaget som glasar in balkongen, där var det under all kritik. Goda. Bra. Snabb och bra service. Goda. Goda. Goda. Mycket bra .Positivt när vi vill ha svar på frågor. Bra. Bra. Stora oklarheter i vem som gör vad och vem som har ansvar. Oseriöst och bortförklarande. Har tagit lång tid och varit omständligt. Positivt att de tagit ansvaret för att ersätta samtliga brister. Mycket trögt. Inte inriktat på privata kunder. Interna dispyter inom Byggföretaget ang ansvar. Mycket har berott på enskilda personer inom företaget och deras insatser. Mycket bra. Mycket besvärligt, dåligt gensvar, man ringer, mailar och faxar tills de svarar. OK. Tillmötesgående, positiv. Mycket dålig; "lilla gumman, du vet inte vad du pratar om". Fick till slut vända mig till säljaren vi köpt huset av. Ganska bra. Har fått åtgärdat felen ganska snabbt. Positivt. De har försökt att åtgärda fel och brister så bra och så fort som möjligt. Ganska tamt. Dom har lyssnat men inte varit snabba med att åtgärda. Byggföretaget har inte varit speciellt tillmötesgående, speciellt inte om felen har varit relaterade till deras eget arbete och inte till underleverantörers arbete - får då har det varit bättre. Mycket bra. I stort sett mycket positivt. Det är ett jävla tjtatande för att få något resultat. TE (säljaren) och dennes personal behandlar oss köpare som "besvärliga hyresgäster .OK, snabb service. Lång handläggningstid, nonchalans, förhållningsteknik, ovilja att erkänna fel. Inte jättebra, en del skyller ifrån sig och skyller på andra, snickaren skyller på kakelgubben, etc Bra initialt, men projektledaren är numera svår att få kontakt med, svara ej på mail och ringer ej tillbaka. u a.

**Arbetsmaterial ur projektet ”Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – KOMMENTARER TILL KUNDENKÄTER
SIDA 5 (6)**

12. Uppskatta grovt hur mycket tid Ert hushåll lagt på kontakter med byggföretaget och deras representanter i samband med åtgärder efter inflyttning:

Upplever Ni att tid och engagemang kring fel och brister i nya bostaden medfört konsekvenser för Er (privat, arbetsmässigt, personligt)?

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Deprimerande!!! Försöker man åtgärda felen, blir de ofta värre. - Så här utdragna processer gör att man blir besviken på tyska hantverkare i allmänhet och byggföretag i synnerhet. - Obetydligt. - Det behövs någon som kan vara hemma dessa dagar och ta emot hantverkarna. En av oss är dock egen företagare med flexibel arbetstid. - Det har tagit tid (diskussion, argumentation samt val av nytt kakel mm) som kostat mig pengar. Flera veckors arbete på civilmålet. Efter 8 år trivs vi trots nedlagt arbete. Hade vi från början känt till beställarens kriminella personlighet hade vi dock aldrig köpt lägenhet i denna BRF-förening. Tagit tid och ork. Skapat irritation och stress. Frånvaro från arbetsplats med kort varsel - ej roligt.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

Störd nattsömn p g a drag och ojämn värme. Tagit mycket tid och kraft, orsakat irritation och förgelse. Varit tvungen att stanna hemma för att de skall åtgärda fel. Inkomstbortfall. Vi har ännu inte kommit i ordning efter flytten och nu skall de byta golv (efter 1 år). - Störd nattsöm p g a att sovrum ej kunde nyttjas på 5 veckor till följd av vattenskada. Ändrade semesterplaner p g a diverse hantverkare. - Mycket irritation och frustration över att inte bli tagen på allvar och ingen ville komma ut och titta. - Ta sig ledigt från jobbet, ingen samordning mellan hantverkarna. - Mycket tid har gått åt att passa tider för hantverkare vilket inneburit en del frånvaro från arbetet. - Förlorad tid. Irritation över att bli illa behandlad som kund. Irritation över att det alltid är "någon annans bord. "Stor otrygghet i att inte veta vad som behöver göras och vem som är ansvarig. - Familjens rutiner har påverkats samt att vi varit tvungna att överta byggföretagets ansvar, vilket varit frustrerande. - Privat irritation mellan mig och f d sambo och arbetsmässiga problem genom kontakten med hantverkare (tid, stanna hemma osv). Frustrering. Irriterande att behöva lägga tid på uppgifter som skulle varit klara vid inflyttning. Skotta snö på den inglasade balkongen. Parera jobb med hantverkarebesök. Öppna för hantverkare, träffa hantverkare på min arbetstid.

15. Pågår Era kontakter med byggföretaget fortfarande?

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED BOSTADSKÖPARE

Hela tiden!! - Fortfarande segdragna "åtgärdsprogram" (5 år). Byggkvalite'n motsvaras inte av bemötandet på byggföretaget = god kvalitet men småaktighet avseende åtgärder av fel. Åtgärder håller på att slutföras vilka framkommit i slutbesiktningen. - Då lgh ej var klar i tid (sonen skulle bo i den) var vi tvungna att skaffa ett nytt boende till honom. Lägenheten sålde vi så fort den blev klar - vilket alltså tog 2 år. Avseende rättsfallet mot kommunen. Brottmålet mot beställare nedlagt p g a värdet på hans tillgångar anses för låga. - Fasad brister.

KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6

De skall byta ut eluttag som gått sönder - garantiåtgärd. För att de skall åtgärda resterande fel. - Nej, men kommer att återupptas snart p g a dålig dränering. - Ja, ang sprickorna i golven. - Vi väntar på garantiåtgärder. - Nödvändigt eftersom allting ännu ej åtgärdats. - Kvarstående anm från garantibesiktning. - Håller på att avslutas - Nuvarande ansvarig är mycket bra, personligt engagerad och han har skapat resultat. - Har gett upp hoppet. - Nej, inte för lägenhetens del men i styrelsen för de brister som visar sig vid slutbesiktningen (GB?).Nödvändigt eftersom allting ännu ej åtgärdats. - Kvarstående anm från garantibesiktning. - Håller på att avslutas - Nuvarande ansvarig är mycket bra, personligt engagerad och han har skapat resultat. - Nej, tack och lov!

**Arbetsmaterial ur projektet "Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – KOMMENTARER TILL KUNDENKÄTER
SIDA 6 (6)**

SLUTLIGA KOMMENTARER I ENKÄT:

KONTROLLGRUPP _ INLEDANDE INTERVJUER MED DIVERSE BOSTADSKÖPARE	KUNDENKÄTER _ FALLSTUDIE, PROJEKT 1-6
<ul style="list-style-type: none">• Det är absolut sista gången jag köper ett "nyckelfärdigt" hus. Man måste vara observant, ha en egen besiktningsman, ha alla löften mm skriftligt, ev hålla inne med en del av köpesumman om möjligt, tills allt är OK, för att påskynda processen.• Även om byggaren är bra så blir det inte bättre än svagaste länken. Viktigt att alla UE delar byggarens syn på vad som är bra kundvård och att det ingår i uppdraget.• "Guld till Anders (snickare) på Byggföretaget".• Det enda Byggföretaget ej gjorde bra var den forcerade GB med en bes man som ej hade förståelse/"känsla" för våra anmärkningar eller att vi investerat 2,6 milj. i ett nytt hus och de "körde över oss". Byggföretaget åtgärdade dock våra anm månaden efter.• Kontakten med vissa tjänstemän på Byggföretaget har fungerat bra, dock har man valt en dålig leverantör vilket påverkat min syn även på Byggföretaget.• Alla BRF-köpare bör ingående informera sig om byggföretaget och finansieringen av bygget. Man bör alltid uppskatta vad hyran kommer att bli när subventionerna försvunnit efter et par år. Man bör bedöma kvalitén på byggnationen och skaffa sig en uppfattning om underhållskostnaderna på sikt.• Tips om vad man ska tänka på när man bygger nytt borde man få av byggföretaget, t ex har vi missat mkt praktiskt kring det elektriska, t ex uttagen placering vid köksö, fönster etc - känsla av att byggföretaget bara tänker i ekonomiska termer.• Mera flexibilitet efterlyses.	<ul style="list-style-type: none">• Jag tycker det är olämpligt att byggföretaget sitter i föreningens styrelse under byggtiden. I vårt fall tog de en del beslut å föreningen vägnar som jag har invändningar emot. De bestämde t ex att ta bort ledarna från balkongräckena. Jag inser svårigheten att hitta ledamöter innan lägenheterna är sålda, men det är samtidigt olämpligt att byggföretaget förhandlar med sig själv.• I stort sett bra utförande, hus, planlösning etc, men hantverksskickligheten är usel. Slarv okunskap etc är orsak till samtliga fel som uppkommit.• Bristerna finns i utförandedelen, inte i projektering, försäkring etc.• Vi var och är (min man gick bort förra året) mkt nöjda med huset. Eftersom vi flyttade in i ett av de tre första husen fick vi mycket fin kontakt med byggubarna. De är guld värda, snälla och hjälpsamma. Vi bodde på en byggarbetsplast med det gick utmärkt.• Byggföretaget skriver i kontraktet bort köparens rättigheter att enligt ABS 95 påverka besiktning, utse besiktningsman samt att innehålla medel för besiktninganmärkningar. Utöver huset har inte den service som hör till och som i vissa avseenden utlovats funnits. Helhetssyn vad det gäller bostadens infrastruktur och service lyser med sin frånvaro.• Alla felaktigheter är att härleda till kvalitetsbrister vid utförandet (slarv). Jag har varit byggnadsarbetare i 40 år. När jag flyttade in kunde jag konstatera utförandebrister som besiktningsmannen godkänt. Jag har påpekat dessa för ledningen. Det pågår nu förhandlingar med byggföretaget om att detta skall åtgärdas.• Under månad 2-12 hade vi inga kontakter med byggföretaget.• Mycket bra byggföretag.• Det aktuella byggföretaget verkar vara det byggföretag som bygger med kvalitet och ansvar gentemot kunderna.• De flesta svårigheter uppstår i oklarheter om ansvar och vilka garantier som gäller. Detta påverkar upplevelsen av huset/boendet trots att det i grunden är ett bra hus med bra kvalitet. Väntan på att det blir gjort och oklarhet om ansvar och betalning ger stark olustkänsla.• Många brister har blivit åtgärdade.• Trots att det rör sig om smärre detaljer uppstår svårigheter. Det som utlovats/avtalats efter 2-års besiktning är ej klart.• Egen tvättstuga ingår, likaså friliggande garage med låsbart förråd.• Huset är mycket välisolerat, väldigt tyst och skönt. Stor balkong.• Hittills har en del mindre fel åtgärdats. Större fel fanns inte.• Upplever det som att företaget när de väl sålt huset inte vill ställa upp med kundvård och ge service efteråt.