

**Arbetsmaterial ur projektet "Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – ENKÄTER FRÅN ANSTÄLLDA
6 STUDERADE PROJEKT
SIDA 1 (2)**

ENKÄTSVAR FRÅN ANSTÄLLDA I FALLSTUDIENS 6 PROJEKT	Medelvärde	Intervall
Uppskatta hur stor andel av bostäderna i projektet hade kvar besiktningssmärkningar eller andra brister eller ofullständigt utförda arbeten då kunderna flyttade in.		
Ca% har haft ett eller flera fel/brister kvar vid inflyttning	ca 50 %	1-100%
Har kunderna i projektet anmält ytterligare fel eller brister efter inflyttning?		
<input type="checkbox"/> Ja, i ca% av bostäderna (ge exempel nedan)	ca 70 %	10-100 %
<input type="checkbox"/> Nej	-	-
Hur stor <i>andel</i> av dessa anser du vara befogade anmärkningar?	ca 60 %	10-90%
Ge exempel på kundanmärkningar i projektet:	Se kommentarer	
Kvarvarande slutbesiktningssfel i samband med garantibesiktning?		
Ca% av <i>slutbes.anm.</i> var ej åtgärdade vid garantibesiktningen.	ca 6 – 7 %	0-25%
Ca% av <i>bostäderna/hushållen</i> hade vid garantibesiktningen kvar slutbes.anm. dvs som ännu ej åtgärdats.	ca 6 – 7 %	0-50%
I hur stor andel av bostäderna förekom garantifel?	ca 80 %	0-100%
Vilka anser du har varit/är de <i>allvarligaste</i> felen i projektet?	Se kommentarer	
<i>Besvaras på relevanta punkter dvs i den mån det går beroende på om garantitiden har gått ut samt hur lång tid som förflutit:</i>		
Uppskatta hur stor andel av bostäderna i projektet som har haft kvarvarande fel...		
...direkt efter garantitidens utgång?	66%	2-100%
...6 mån efter garantitidens utgång ?	44%	0-100%
...12 mån efter garantitidens utgång ?	35%	0-90%
...2 år eller mer efter garantitidens utgång? Ca% av alla producerade bostäder	0%	Få objekt
<i>Besvaras endast om en eller flera bostäder i det aktuella projektet varit behäftade med kvarvarande fel och brister efter inflyttning respektive om s k garantifel förekommit.:</i>		
Varför har – enligt <u>din</u> mening - bostäderna i det aktuella projektet varit ofullständiga vid tillträdet/ibrukstagandet?	Se kommentarer	
Varför har – enligt <u>din</u> mening – garantifel uppstått i det aktuella projektet utan att upptäckas under byggskedet eller vid slutbesiktning?	Se kommentarer	
Hur stor <i>andel</i> av projektets kunder - som haft fel/brister i sina bostäder - tror du att ni ifrån företagets sida kunnat bemöta på ett sådant sätt att kunden idag kan antas vara nöjd och tillfreds med uppnådda resultat/överenskommelser?	ca 90%	50-100%
Uppskatta hur stor del av din arbetstid du behövt lägga på problematik kring fel och brister i bostäder i detta projekt <i>efter</i> det att bostäderna tagits i bruk (fram till idag alt. till projektet var helt klart)	ca 8%	1-70%
Hur fördelar sig ovanstående tid för din del:	Viktat:	
.....% kundkontakter,	46%	0-70%
.....% intern kommunikation inom företaget	30%	5-50%
.....% kommunikation med UE/lev	24%	16,5-75%
.....% annat:	0%	0-33%
Kan denna uppskattade tid ses som genomsnittlig för allt bostadsbyggande dvs även andra projekt?	Antal svar:	
<input type="checkbox"/> Ja	10	
<input type="checkbox"/> Nej, det tar i de flesta projekt ännu mer tid, ca% av arbetstiden är en genomsnittlig uppskattning	4	5-10%
<input type="checkbox"/> Nej, det tar i de flesta projekt mindre tid att hantera brister efter inflyttning, ca% av arbetstiden är en genomsnittlig uppskattning	3	0,5-5%

**Arbetsmaterial ur projektet "Vad kostar bostadsbyggandet – egentligen ???
SAMMANSTÄLLNING – ENKÄTER FRÅN ANSTÄLLDA
6 STUDERADE PROJEKT
SIDA 2 (2)**

Har detta engagemang fått negativa konsekvenser för dig (personligt eller i arbetet)?		
<input type="checkbox"/> Ja	4	Se kommentarer
<input type="checkbox"/> Nej	10	Se kommentarer

Problematiken kring fel och brister – i förhållande till andra bostadsprojekt i Sverige. (markera med X på linjen nedan där du anser/tror att det aktuella projektets grad av problem kring fel och brister <i>efter</i> inflyttning ligger i förhållande till genomsnittet!)	Markeringar på linjen har här i sammanställningen ersatts med antal kryss i vertikalcell i excelarket.	
Projektet har (har haft) i jämförelse med genomsnittet:	Antal svar/kryss:	
Mer problem	1	
	1	
	0	
	2	
Genomsnittlig problematik	2	
	3	
	1	
	2	
Mindre problem	5	
	6	
	1	
	0	